

# World Hail Solutions staat paraat voor volgende hagelramp

De redactie van Schade Magazine maakte voor het eerst kennis met World Hail Solutions (WHS) tijdens de Auto Prof Vakbeurs in februari van dit jaar. Op de stand van het bedrijf werden met - vijf centimeter grote - hagelballen putten in het dak en de motorkap van enkele auto's gegooid, waarna in hagelschade gespecialiseerde herstellende demonstreren hoe de deuken onzichtbaar konden worden gerepareerd. Stefan en Marco Boelhouters hebben met hun WHS hun professionele uitdaging gevonden in de hagel of beter gezegd in het herstellen van de schade ervan.



Stefan Boelhouwer: "De originele laklaag blijft intact"

Hun vader, Hans Boelhouters, heeft vele jaren ervaring opgedaan in dit gespecialiseerde schadeherstel, als adviseur bij bedrijven in verschillende Europese landen, waaronder Duitsland, Nederland en België. Stefan Boel-



Marco Boelhouters: "Gemiddeld schadebedrag ongeveer 1650 euro"

houters (29) ging als tiener vaak met zijn vader mee op reis als er ergens in Europa hagelcalamiteiten waren. Dat werk greep hem en hij leerde gaandeweg de fijne technische kneepjes van de gespecialiseerde hagelschadeherstellers. Zijn broer Marco Boelhouters (26) studeerde technische bedrijfskunde in Tilburg. Samen voeren zij sinds vier jaar de directie van hun bedrijf World Hail Solutions. Lokale hagelbuien komen in ons land elk jaar met regelmaat voor. Echter grote calamiteiten, zoals in 1998 in de Drechtsteden en rond het Veluwemeer en zoals in 2008 toen van de oostkant van Nederland tot diep in het Ruhrgebied in Duitsland uitgestrekte gebieden geraakt werden door grote hagelstenen, deden zich met tussenpozen van enige jaren voor. De volgende grote catastrofe



deed zich voor in 2014 in België, in het gebied Brussel, Gent, Waasland, St. Niklaas, Lokeren, Antwerpen. Dat was de eerste grote hagelschadegebeurtenis in het bestaan van het bedrijf van de gebroeders Boelhouwers. Daaropvolgend 3 juli 2015 Apeldoorn lokaal en 30 augustus 2015 Bommelerwaard met een behoorlijk gebied.

### 23 juni 2016

Vervolgens de hagelstorm van 23 juni vorig jaar, in vooral Oost-Brabant en ook delen van Noord-Limburg en Gelderland. Die extreem grote hagelstorm bracht met zich mee dat WHS vorig jaar een recordaantal door hagel getroffen auto's heeft hersteld, te weten 4500 auto's ten gevolge van de extreme buien van die 23e juni 2016 in met name Oost-Brabant. Stefan Boelhouwers: "Voor Nederlandse begrippen was dit een zeer zware hagelbui met hagelstenen met een diameter van een honkbal. Met als resultaat zeer zwaar getroffen voertuigen met uiteenlopende schades. Men moet daarbij denken aan door grote hagelstenen kapot geslagen ruiten, verlichting, sunroofs en soms totaal vernield plaatwerk. In sommige gevallen was het verstandig om bijvoorbeeld schroefdelen zoals motorkappen te vervangen. In bijvoorbeeld het dorp Luyksgestel waren de daken van de huizen totaal vernield. Er was nagenoeg geen dakpan meer heel. Men kan zich voorstellen wat dit natuurgeweld door hagelstenen dan met het koetswerk van de auto doet."

### Gemiddeld schadebedrag

In 2016 werden er ook nog ongeveer 600 auto's in Duitsland en 500 in België hersteld wegens hagelschade. Bovendien werd er in 2017 nog een aantal auto's hersteld

die in Nederland schade hadden opgelopen op 23 juni 2016. Deze uitloop van 2016 beliep ongeveer 350 auto's. Het gemiddelde schadebedrag van de hagelschades ten gevolge van het extreme weer van een jaar geleden is uitgekomen op ongeveer 1650 euro, zo noemt Marco Boelhouwers desgevraagd het berekende gemiddelde. "Maar dat is altijd veel lager dan dat er totaal gerepareerd zou zijn volgens de traditionele manieren, waarbij bijvoorbeeld alleen maar delen vervangen worden en of spuitwerk nodig zou zijn. Terwijl op de manier zoals wij herstellen – en het is geen uitzondering dat er van 200 tot ruim 500 deuken in een dak en of motorkap en ook andere delen zitten - je na het herstel echt niets meer van de schade ziet."

### Sneller en duurzamer

Zijn broer Stefan vult aan: "Bovendien is het niet alleen een kwestie dat het goedkoper is zoals wij het doen, maar het schadeherstelproces verloopt ook sneller, wat ook weer kosten voor vervangend vervoer scheelt. De klant wil niets liever dan zijn eigen auto zo snel mogelijk terug. Wat meespeelt bij met name de duurder modellen is dat steeds vaker het plaatwerk met lasertoepassingen zeer fijn gelast is (denk hierbij aan Audi aansluiting dakplaat daklijnen). Ook is het zo dat steeds meer hoogwaardige elektronica – onder meer voor de veiligheid en diefstalpreventie - in het voertuig geïntegreerd is. Die ontwikkelingen maken het veel complexer, duurder en tijdrovender om auto's door middel van het vervangen van de beschadigde delen te herstellen. Ook is het zo dat het duurzamer is zoals wij herstellen. Onze medewerkers zijn namelijk gespecialiseerd in de UZS-techniek, welke afkorting staat voor Uitdeuken Zonder Spuiten. De complete hagelschade – het maakt niet uit hoeveel deuken het zijn - wordt gerepareerd, zonder dat de originele laklaag beschadigd wordt. Dat doen we door combinatie van een aantal verschillende technieken. Zonder te diep in de technische details te treden, kunnen we zeggen dat we de kleinere deuken als het ware 'wegmasseren' of met lijmtechniek repareren. Bij erg grote deuken kan de rekbaarheidsgrens van het plaatwerk overschreden zijn. Als we zo'n grote deuk eveneens op de normale manier zouden wegmasseren, zouden er beschadigingen in het lakwerk optreden. In die gevallen passen we de inductietechniek toe. De deuk wordt dan zodanig boven het plaatwerk uitgedrukt dat er een verheffing ontstaat; die laten we vervolgens op contactloze manier en voor 100%

door Jan Schrijver


**Ook toepassing  
inductie bij  
Uitdeuken Zonder  
Sputten**




Moderne apparatuur voor toepassing inductietechniek

verdwijnen door plaatselijke verhitting door middel van inductie, de warmtetechniek die gebaseerd is op het zeer snel opwekken van warmte – tot zeer hoge temperaturen - door middel van een magnetisch veld. Dankzij deze innovatieve techniek worden ook grote deuken hersteld zonder dat de lak aangetast wordt. Bijkomend voordeel hiervan is dat de originele laklaag intact blijft.”

### Hagel continu in beeld

“De piek van de hagelschades in Europa zal liggen tussen eind mei en eind september. Meteorologisch is de verwachting dat hagelcalamiteiten vaker voor zullen komen dan vroeger. We houden continu via een internationale in hagel gespecialiseerde dienst bij wat de ontwikkelingen zijn. Dit jaar zijn er al enorme hagelcalamiteiten in landen als Amerika, Australië, Canada, Mexico en de Oostbloklanden. De stenen in ons land vorig jaar hadden een diameter van wel 8 centimeter. Rond de Alpen, waar de stuwing van de lucht (thermie) door het hoogteverschil nog sterker is dan bij ons, komen dergelijke buien met nog grotere stenen tot ontwikkeling”, zegt Marco Boelhouwers. Hij geeft ons een kijkje in de database. Waar in ons land in 2017 tot op heden wat ‘fruit hagel’ gevallen is, zien we dat afgelopen maanden in Italië en andere Alpenlanden reeds verschillende buien gerapporteerd zijn met stenen van meer dan zes centimeter doorsnee. Is het voor het bedrijf van Marco en Stefan Boelhouwers dus een kwestie van afwachten wanneer de volgende grote

hagelschade weer zal vallen? “Voor ons bedrijf is het niet zo dat we aan het afwachten zouden zijn; we hebben al onze tijd nodig om volledig geprepareerd te zijn. Dat we vaker te maken zullen krijgen met extreem weer en dat zich opnieuw calamiteiten - en dat met kortere intervallen ertussen – zullen gaan voordoen, daarover zijn de klimaatwetenschappers het wel eens. Waar de hagelbuien die veel autoschades zullen veroorzaken zich precies voordoen, is uiteraard de vraag, maar met WHS bieden we onze diensten niet alleen in eigen land maar ook in andere landen aan. In de meeste gevallen kunnen wij binnen 48 uur volledig operationeel op de locatie zijn waar de grote hagelschade gevallen is”, zegt Marco.

### Voortdurende bijscholing

“We kunnen zo snel met een omvangrijk team aan specialisten op de schadelocatie zijn, omdat die specialisten weliswaar niet bij ons in loondienst zijn, maar wel contractueel aan ons verbonden zijn. Wij hebben vooraf alle benodigde verklaringen, vergunningen, kortom de hele papierwinkel al geregeld”, zo legt Stefan uit. “We zorgen ook voor voortdurende bijscholing. Zo hebben we in de wintermaanden in het Italiaanse Bergamo een groep van 34 aan ons verbonden specialisten getraind met de nieuwste inductietechniek en in Litouwen een groep van 25 medewerkers uit diverse omliggende landen. Bij een calamiteit zullen zij na onze oproep binnen genoemde 48 uur paraat staan op de schadelocatie, compleet met hun eigen apparatuur, die overigens in 90% van de gevallen door ons geleverd wordt. Daardoor is de gebruikte apparatuur uniform en hoogwaardig.”

### Missie: volledig ontzorgen

Bij hagelschade krijgt WHS de opdrachten van autoschadeherstelbedrijven, zowel individuele herstelbedrijven als bij ketens aangesloten herstellende. De door WHS geformuleerde missie is om de klant bij een hagelcalamiteit op een efficiënte manier volledig te ontzorgen, zodat diens core-business geen verdringing krijgt. Zo wordt bijvoorbeeld door WHS ter plekke van de hagelschades een bedrijfshal gehuurd en van alle benodigde faciliteiten voorzien. De mogelijkheid bestaat dat WHS de demontage en montage voor zijn rekening neemt voor het opdrachtgevend herstelbedrijf. Een ander voorbeeld van de ontzorging is dat WHS de beschikking heeft over een internationaal genormaliseerd hagelschade calculatiesysteem, waardoor het schadebedrag vooraf bekend is. <